



Tout n'est pas si facile,
tout ne tient qu'à un fil

Rengaine n°1
Janvier 2023

Chroniques de l'hébergement d'urgence

Si un toit c'est un droit, de trop
pourvues et doivent faire face à des
rues y avoir accès et y être maintenues.

croisées, l'Observatoire Hébergement 13 (OH13) attaque une rengaine, des «chroniques de l'hébergement» à Marseille. L'OH 13 est un espace collectif regroupant 27 organisations locales intervenant dans différents champs (social, juridique, médical). Créé au printemps 2021 à Marseille, il maintient une veille sur les dispositifs d'hébergement, interpelle les pouvoirs publics, accompagne les personnes dans l'accès au droit à l'hébergement et porte un plaidoyer.

nombreuses personnes en sont dé-
aberrations du système pour espé-

Pour partager ces expériences de vies

chronique ordinaire d'une évacuation

Pont de la Gare Saint-Charles,

Le 12 octobre 2022, un campement installé sous le pont des escaliers de la gare St Charles est évacué.

La voie publique est nettoyée. Les personnes présentes sont dirigées vers un gymnase. 28 seront prises en charge. Beaucoup auront préféré s'invisibiliser.

Elles auront été jusqu'à une centaine à partager ces bouts de trottoir avec les voitures et les rats.

Pour une partie, depuis des années, de destructions de cabanes en expulsion de squats, elles s'accompagnent et se soutiennent. Parce que, dans ces insalubres interstices, se nouent aussi des manières de faire corps et des solidarités.

Après le 12 octobre 22 ? Le graal : 15 jours d'hébergement d'urgence en foyer.

Et après ? La galère des appels au 115 pour des renouvellements trop souvent impossibles, la rupture des liens tissés. L'errance, encore...

et les enfants d'abord ?

Les femmes

Depuis le 18 novembre 2022, nous accompagnons une famille colombienne avec un enfant de 5 ans à la rue.

Depuis le 18 novembre, nous appelons tous les jours le 115.

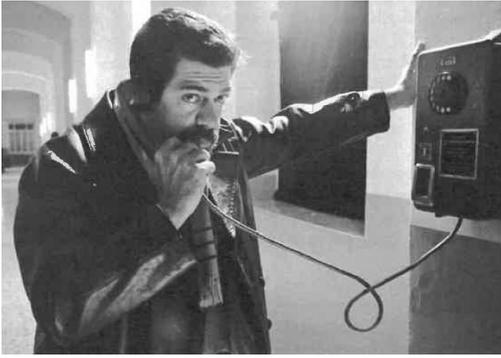
Les démarches ont été faites (SPADA, DFII ...). On les envoie de rendez-vous en rendez-vous, on les oriente dans un foyer mères - enfants alors qu'on sait qu'ils n'hébergent pas les hommes ... Nous sommes aujourd'hui le 28 novembre, pas de solution pour eux.

Le 24 novembre 2022, c'est maintenant un couple de russes avec un enfant de 3 ans à la rue, on leur amène des sacs de couchage, des petits pots ...mais pas de place.

Alors qu'on se trouve dans la deuxième ville du septième pays le plus riche du monde, il n'y a pas de place pour deux enfants, deux mères et deux pères.

Combien d'autres enfants à la rue dans Marseille, invisibles ... ?

Le 115 au bout du fil



05/10/2022 : **PAS DE PLACE** pour plusieurs personnes vivant sous tente sous le pont de la gare.

09/10/2022 : **PAS DE PLACE** : pour ces mêmes personnes sous le pont et une réponse : « Les places du 115 sont gelées en prévision d'expulsions cette semaine à la demande de l'État. »

14/11/2022 : « **L'inconnu du 115** » : Appels pour renouveler la prise en charge d'une personne évacuée sous le pont de la gare. Cette personne qui dort au CHU depuis le 11 octobre est « inconnue » du 115

19/10/2022 : **J1** : **PAS DE PLACE. PLUSIEURS HEURES D'APPELS RÉPÉTÉS** : Une assistante sociale hospitalière cherche une place pour deux mères qui viennent juste d'accoucher.

31/10/2022 : **J12** : **PAS DE PLACE. PLUSIEURS HEURES D'APPELS RÉPÉTÉS** : L'assistante sociale hospitalière essaie toujours de trouver des places pour les mères avec nourrissons mais ses heures de tentative quotidiennes restent vaines.

07/11/2022 : **J20** : **PAS DE PLACE**. Il n'y a toujours pas de place pour ces deux femmes avec leurs nourrissons malgré les appels quotidiens de l'assistante sociale.

18/11/2022 : **J1** : **PAS DE PLACE** pour une femme avec ses deux enfants de 5 et 10 ans dormant depuis 3 nuits à la Gare St Charles.

20/11/2022 : **J3** : À force d'insister et avec l'intervention d'une avocate, le 115 les oriente vers un foyer qui les remet à la rue le lendemain matin.

30/11/2022 : **J13** : Prise en charge à l'hôtel via le 115 après des appels quotidiens et une nouvelle intervention de l'avocate.

09/10/2022, 8h45 : **MESSAGERIE** : « Pas assez d'agent disponible dans la file d'attente ».

13/10/2022, 8h15 : **MESSAGERIE** : « Pas assez d'agent disponible dans la file d'attente ».

14/10/2022, entre 8h et 13h30 : **PANNE DU LOGICIEL** : 17 appels sans aboutir.

19/10/2022 : **PROBLÈMES TECHNIQUES** : des appels du 115 des Bouches du Rhône sont déroutés vers le 115 de l'Hérault.

20/10/2022 : **PROBLÈMES TECHNIQUES (bis)** : les personnes appelant le 115 à Marseille tombent encore sur Montpellier.

25/10/2022 : Le 115 est, **encore et toujours, injoignable**.

15/11/2022, 8h22 : **PAS DE PLACE**.

25/11/2022, 8h07 : **MESSAGERIE** « veuillez réitérer votre appel ou envoyer un texto ».

25/11/2022, 9h10 : **PAS DE PLACE**.

26/11/2022, 8h49 : **PAS DE PLACE**.

02/12/2022, 10h52 : **MESSAGERIE** : « La la la la - SFR, bonjour, votre correspondant n'est pas joignable. Veuillez le rappeler ultérieurement. Vous pouvez aussi lui envoyer un texto - La la la la - Welcome to the SFR network. Your correspondent is not reachable. Please try again later or send him an SMS. »

02/12/2022, 11h51 : **PAS DE PLACE** (après 27 appels sans aboutir et 50 minutes d'attente).



48 heures pour héberger ?

Référés Liberté Hébergement,

Faire reconnaître le droit à l'hébergement d'urgence de familles avec enfants à la rue : c'est l'objectif des neuf procédures en référé liberté hébergement engagées devant le Tribunal Administratif de Marseille entre le 16 juin et le 12 novembre 2022.

Quatre décisions favorables ont été rendues dans lesquelles le juge administratif fait injonction à l'État d'héberger les familles requérantes à la rue. Des jugements qui ne sont pas exécutés....

14 octobre : le Juge administratif fait injonction d'héberger en urgence une femme avec ses 3 enfants en bas âge sous 48h.

Au 14 novembre, cette famille n'était toujours pas hébergée...

concours du 115 !

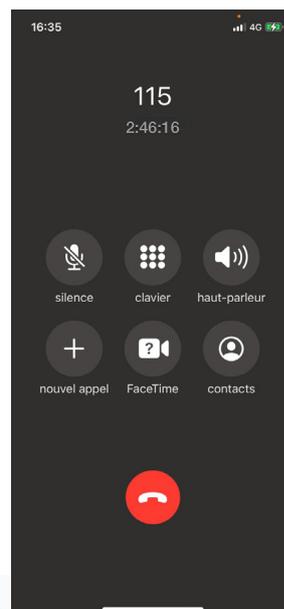
Grand jeu Grand jeu concours, envoyez nous vos captures d'écran du temps d'attente de vos appels au 115.

Partagez votre expérience 115 et envoyez vos images à l'adresse de l'Observatoire (cf. bas de page).

Le mois dernier, à Marseille, Marie a attendu 2h46.

Record à battre.

À vos téléphones !



Suppression de 14 000 places en hébergement d'urgence

Le projet de loi de finances présenté le 26 septembre 2022 signe officiellement la fermeture de 7 000 places en hébergement d'urgence ouvertes pendant la crise sanitaire, qui s'ajoute aux 7000 autres déjà fermées en cours d'année. Elles ne seront pas compensées.

Rétropédalage. Le 28 octobre 2022, le gouvernement renonce à supprimer ces places d'hébergement d'urgence. Le nombre de places pour l'année 2023 est donc « stabilisé ».

C'est déjà çà mais... 72% des demandes d'hébergement de familles n'ont pas été pourvues sur le département des Bouches du Rhône au cours de la première semaine de novembre 2022.

= 123 personnes par jour dont 46 enfants sans solution.

Le Ministère de la Santé et de la Prévention acte dans un mémoire en défense devant le Conseil d'État le 8 novembre 2022 : « Il ressort des données départementales que, sur le mois de septembre [2022], 2607 demandes d'hébergement n'ont pas été pourvues, soit 87 demandes non pourvues par jour. Ces demandes concernaient 3675 personnes (dont 1387 enfants) [...] ».

Quid de la création de places d'hébergement supplémentaires ? De la rénovation des hôtels insalubres ?

Quid de la construction de logements sociaux ?

*Nota Bene : Seules les personnes qui appellent le 115 ET qui arrivent à avoir un-e écoutant-e ET qui n'ont pas obtenu de place en hébergement d'urgence sont comptées.